



В службу поддержки клиентов ОПЛАТА.РУ
Банк: ПАО «НБД-банк»
От:
Адрес регистрации:
Контактный тел.:

## Заявление

Мной, \_\_\_\_\_  
паспорт № \_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_, был совершен платеж  
(серия и номер)  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. в банкомате(терминале) №\адрес \_\_\_\_\_ в пользу  
поставщика: \_\_\_\_\_ в сумме \_\_\_\_\_ руб.

Оплата производилась (нужное выбрать):

- \* пластиковой картой (номер пластиковой карты) \_\_\_\_\_
- \* наличными денежными средствами \_\_\_\_\_

В момент оплаты произошла следующая ситуация:

* Был указан неверный номер телефона/лицевого счета(указать номер лицевого счета)
* Сумма сдачи не была отправлена ( указать сумму)
* Произошел технический сбой, в результате чек не был выдан и перевод не был отправлен
* Иное _____

Прошу Вас данный перевод отправить на следующие реквизиты:

Название сотового оператора
Номер телефона

Прошу Вас данный перевод отправить на следующие реквизиты:

Наименование банка и ФИО владельца карты
Номер карты VISA\Mastercard

Копию чека об оплате прилагаю.

По звонку в контактный центр ОПЛАТА.РУ составлена претензия № \_\_\_\_\_

Заявление составлено: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

Подпись заявителя \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

**Заполненное заявление отправить на электронную почту [oplata@oplata.ru](mailto:oplata@oplata.ru),  
к заявлению прикрепить копию чека и паспорта.**