



|                                       |
|---------------------------------------|
| В службу поддержки клиентов ОПЛАТА.РУ |
| Банк: ПАО «НБД банк»                  |
| От:                                   |
|                                       |
| Адрес регистрации:                    |
|                                       |
| Контактный тел.:                      |
|                                       |

## Заявление

Мной, \_\_\_\_\_  
паспорт № \_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_, был совершен платеж  
(серия и номер)  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ г. в банкомате(терминале) № \_\_\_\_\_ адрес \_\_\_\_\_ в пользу  
поставщика: \_\_\_\_\_ в сумме \_\_\_\_\_ руб.

Оплата производилась (нужное выбрать):

\* пластиковой картой (номер пластиковой карты) \_\_\_\_\_

\* наличными денежными средствами \_\_\_\_\_

**В момент оплаты произошла следующая ситуация:**

|   |  |
|---|--|
| • Не был выдан чек в результате технического сбоя, либо перевод не был отправлен  |  |
| • Был указан неверный номер телефона/лицевого счета(указать номер лицевого счета) |  |
| • Сумма сдачи не была отправлена ( указать сумму)                                 |  |

**Прошу Вас данный перевод отправить на мою банковскую карту на следующие реквизиты:**

|  |  |
|--|--|
| Наименование банка получателя  |  |
| БИК банка получателя   |  |
| ИНН получателя   |  |
| Ф.И.О. получателя полностью<br>( Заполняется разборчиво<br>печатными буквами ) |  |
| Счет получателя  |  |
| Номер банковской карты   |  |

**Прошу Вас данный перевод отправить на мой номер сотового телефона:**

|   |
|---|
| Название сотового оператора\ номер телефона |
|---|

Копию чека об оплате прилагаю.

По звонку в контактный центр ОПЛАТА.РУ составлена претензия № \_\_\_\_\_

Заявление составлено: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Подпись заявителя \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

**Заполненное заявление отправить на электронную почту [oplata@oplata.ru](mailto:oplata@oplata.ru),  
к заявлению прикрепить копию чека и паспорта.**